



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور (الاول)

المادة : حاسبات المرحلة : الاولى صباحي و مسائي التاريخ : ٢٠٢٤ / ... الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة على اربعة اسئلة على ان يكون السؤال الاول من ضمنها :

س١: لديل الجدول التالي :-

اسم الموظف	الراتب	راتب جيد او ضعيف	بدل السكن	بدل علاج	الصافي
طارق حسين	٧٥٠٠٠٠			٤٥٠٠٠	
اسامه جاسم	٣٥٤٠٠٠			٤٥٠٠٠	
خالد وليد	٥٤٨٨٠٠			٤٥٠٠٠	
المجموع الكلي للرواتب					
متوسط الرواتب					
اعلى راتب					

المطلوب :-


١. مجموع الرواتب / متوسط الرواتب (مجموع الرواتب مقسوم عدد الموظفين) و اعلى راتب
٢. اجعل الموظفين الذي يزيد راتبهم عن ٤٥٠٠٠٠ بلون احمر
٣. اوجد بدل السكن وهو يعادل ١٠% من الراتب
٤. اوجد الصافي وهو يساوي الراتب + بدل السكن + بدل العلاج
٥. اذا كان راتب الموظف اكثر من او يساوي ٥٠٠٠٠٠٠ ضع له راتب جيد واذا اقل من ٥٠٠٠٠٠٠ ضع له راتب ضعيف

س٢: ضع كلمة صح اوخطا امام العبارات التالية

١. لغرض جعل كل موظف عمره فوق الاربعين بلون احمر فتحديد الخلايا يمكن الضغط على عمر ٤٥ ثم X
٢. نضغط على shift لغرض تحديد عمر ٤٤ ومن ثم نضغط على لون الاحمر من شريط الادوات
٣. لغرض جعل الكلمة اسم الموظف تكتب بشكل عمودي فهذا يعني نستخدم الايعاز الصفحة الرئيسية ثم الامر كتابة عموديه
٤. يشير الرمز \$ الى تحويل الرقم الى مبلغ بعملة
٥. ناتج دالة الصيغة MIN للارقام ٢٠, ١٥, ٥ هي ٥
٦. لايمكن اخفاء صف او العمود في طباعه الورقة
٦. الخلية هي مجموعه من الصفوف والاعمدة في ورقة الاكسل

س ٣: املء الفراغات التالية :

١. لتحديد ورقة اكسل بأكملها نضغط على الايعاز ولتحديد خلايا مبعثرة نضغط على
٢. باستخدام ايعاز sum يمكن جمع الخلايا a1, b1,c3 بالشكل التالي
٣. للانتقال من خلية إلى خلية يتم عن طريق ايعاز أو
٤. لإيجاد معدل من عشرة قيم في عمود A نكتب الايعاز
٥.: يستخدم هذا الإيعاز لتعبئة عدد من الخلايا بقيمة معينة ويستخدم إيعاز لعمل جدول في ورقة الأكسل.

٦. Formula Bar هو وتستخدم الأيقونة  ل

س ٤: اختر الجواب الصحيح (اكتب رقم الفقرة وحرف الاختيار)

١. اذا كانت ورقة العمل تحتوي على (A2=2) و (A3=3) و (A4=0) فان الناتج يكون NAME?
أ. $A1+A2/3$ ب. $A2+A-A4$ ج. $SUM(A1:A4)$
٢. استخدام الصيغة التي تجد ناتج المعدل للمدى (H2:H6)
أ. $SUM(H2:H6)/5$ ب. $AVERAGE(H2:H6)/5$ ج. $SUM(H2:H6)/5$
٣. عند تطبيق دالة COUNT على البيانات (A,3,٢) فان الناتج يكون
أ. ٢ ب. ٣ ج. ١
٤. ناتج تطبيق دالة الMAX للارقام ٦ و٣ و١٦
أ. ٣ ب. ٢٥ ج. ١٦
٥. يمكن عمل خليتين بشكل خلية واحد من خلال
أ. التفاف ب. دمج وتوسيط ج. تعبئة
٦. العبارة DIV/0! تعني في الاكسل
أ. حجم الرقم لا يكفي الخلية ب. القسمة على صفر ج. خطأ في املء الصيغة

س ٥: اذا كان لديك الخلايا التالية A1, A2, A3, C1, C2, C3 فاكتب الإيعازات (باستخدام الدوال الجاهزة) للمطالب التالية

١. حساب معدل من A1 الى A3
٢. اعلى قيمة بين C1 و C3
٣. اختبر فيما اذا كانت A1 اكبر من C1 فاكتب نعم
٤. اقل قيمة من بين القيم A1, A2, A3, C1, C2, C3
٥. مجموع القيم A1, A2, C1
٦. اختبر فيما اذا كان A1+C2 يساوي C3 فاكتب نعم

العميد

ر.أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

مع امتياني لكم بالتوفيق والنجاح

رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين

مدرس المادة

أ.م.د. وليد مية رودين



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2023-2024 - الفصل الثاني- الدور (الاول)

المادة : مبادئ نظم المعلومات الإدارية 2 المرحلة : الأولى صباحي و مسائي التاريخ 2024 / 05 / 01 الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط و لكل سؤال (10) درجات

س1 : املأ الفراغات التالية بما يناسبها . الإجابة عن خمسة نقاط فقط :

1/ في عام استخدمت الشركة نظم تشغيل المعلومات في نظم الحجز الطيران بالحاسب CRSS من اجل توفير معلومات لحاسبات الشركة .

2/ المنظمات او الشركات التي تتعامل في التجارة الالكترونية الجزئية يشار اليها على انها منظمات

3/ طبقا لمدخل استخدام الموارد للحصول على ميزة فان الشركات ذات هي التي تمتلك موارد وقدرات ومهارات احسن من المنافسين.

4/ تأخذ التجارة الالكترونية عدة اشكال اعتمادا على درجة الرقمية الموجودة في المنتج او الخدمة و..... و جهة التسليم او الوسيلة.

5/ ابحث عن طرق لاستخدام تكنولوجيا المعلومات لاجراء تغييرات جوهرية في طريقة واستخدام متغيرات التصميم التنظيمي .

6/ تعتبر شبكات هي البداية الأساسية للتجارة الالكترونية.

س 2 : كيف يستطيع المدير تحقيق التكامل بين التكنولوجي واتخاذ القرار، اشرح ذلك بالتفصيل، ثم ارسم شكل يبين هذه العلاقة ؟

س 3 : اجب بكلمة صح او خطأ و صحح الخطأ الذي تحته خط ان وجد (الإجابة عن خمسة نقاط فقط)

1/ يعتبر نموذج القوة التنافسية أداة أساسية لفهم دور تكنولوجيا المعلومات في بناء القيمة التنافسية ؟

2/ الأنشطة الداعمة هي تلك الأنشطة المرتبطة بالإنتاج وتوزيع المنتجات وخدمات المنظمات مثل الإمداد والعمليات

13/ تتبع الخطة الاستراتيجية للشركة من رؤية الشركة لأنشطتها المستقبلية ؟

14/ يعتبر شراء كتاب الكتروني من موقع امازون تجارة الكترونية جزئية ؟

15/ طبقا لنموذج السمسة أو الوساطة الديناميكية يستطيع المستهلك أن يحدد متطلبات لموفري الخدمات من خلال دعوة أو أوتوماتيكية ؟

16/ تعتبر التجارة التقليدية بمثابة تطبيق لأنظمة المعلومات بين المنظمات وشركاء الأعمال وأطراف التحالف الآخرين ؟

س4 : اجب عن احد الفرعين الاتيين أ / ان التجارة الالكترونية تحتاج الى دعم البنية التحتية كما يعتمد تنفيذ التجارة الالكترونية على خمسة مجالات اساسية هي ؟

ب / عدد 5 من نماذج الاعمال في التجارة الالكترونية و اشرح اثنان منها فقط ؟

س5 : اشارت بعض الدراسات (boon siong1988) الى مجموعة من العوامل التي تسهل من استخدام تكنولوجيا المعلومات للحصول على مزايا تنافسية. ما هي هذه العوامل؟ اذكر اربعة فقط ؟

س6 : اجب عن الفرعين الاتيين أ/ هناك منافع في التجارة الالكترونية على مستوى المجتمع اذكر تلك المنافع ؟

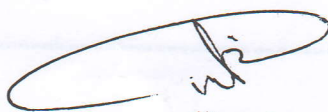
ب / ماهي الاعمال الالكترونية E-BUSINESS وماهو مفهومها. اشرح عن ذلك باختصار؟

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح



العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي



رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين



مدرس المادة

م.د جواد اجباري عبدال

م.م الحسن علي العطار



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد/قسم نظم المعلومات الادارية
الدراسات الصباحية و المسائي



المادة : .محاسبة - المرحلة : .الاولى التاريخ / 5 / 2024 ..الدور الثاني.. الزمن : ساعتان

ملاحظة:- الاجابة عن أربعة اسئلة لكل سؤال 12.5 درجة

س1:- في بداية السنة المالية لسنة 2019 ابتدأت الشركة اعمالها التجارية بالموجودات و المطلوبات الاتية
50000 صندوق ، 50000 المصرف ، 10000 مدينون ، 15000 دائنون ، رأس المال ؟

و قد حصلت خلال العام العمليات الاتية

- 1- 1/2 تم شراء بضاعة بمبلغ 11000 دينار نقدا
- 2- 1/3 تم بيع بضاعة بمبلغ 30000 دينار بالاجل
- 3- 1/5 سددت الشركة مبلغ قدره 3500 دينار بشيك عن ايجار المحل
- 4- 1/6 تم تحصيل قيمة البضاعة المباعة بتاريخ 1/3 نقدا

المطلوب :- تسجيل القيود اليومية اللازمة و ترحيل و ترصيد الحسابات .

س2:- إليك بعض العمليات المالية التي تمت في شهر ايلول

- 1- في 2023/9/1 بدأت شركة النوارس اعمالها بمبلغ قدره 9000000 دينار اودع نصفه في الصندوق والنصف الاخر في المصرف
- 2- 9/3 باعت بضاعة بمبلغ 2500000 دينار بموجب شيك الى شركة الرحمة
- 3- 9/7 اشترت بضاعة بمبلغ 1000000 دينار من شركة الامل التجارية بالاجل
- 4- 9/10 دفعت اجور نقل عن البضاعة مبلغ قدره 30000 دينار
- 5- 9/15 ردت شركة الرحمة بضاعة قيمتها 50000 دينار الى شركة النوارس و قد وافقت الشركة على رد البضاعة
- 6- 9/20 ورد اشعار من المصرف بتقييد الفائدة الدائنة البالغة 200000 دينار عن وديعة الشركة في لمصرف

المطلوب تسجيل القيود اليومية في سجلات المشتري

س3:- في بداية سنة 2024 اشترت الشركة الات بمبلغ 50000000 دينار و دفعت 250000 دينار مصاريف نقل و تركيب ، و قد قدره العمر الانتاجي لها 16 سنة بعدها تصبح انقاص قيمتها 5000000 دينار.

المطلوب :- احتساب قسط الاندثار السنوي وفق طريقة القسط الثابت و تسجيل قيد قسط الاندثار وفق الطريقة المباشرة.

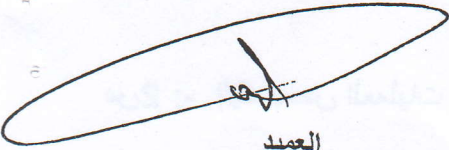
س4:- :- اشترت احدى الشركات مجموعة من الموجودات الثابتة بمبلغ 20000000 دينار نقدا اذ قدرت قيمتها السوقية كما يلي الاراضي 10000000 دينار ، السيارات 8000000 دينار ، المباني 4000000 دينار ، الاثاث 3000000 دينار

المطلوب :- تسجيل القيد المحاسبي اللازم لأثبتات قيمة الموجودات الثابتة

س5:- اجب بكلمة صح او خطأ

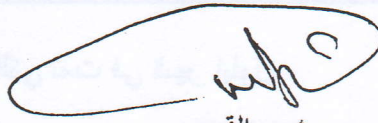
- 1- يقصد بالاندثار هو التناقص التدريجي في قيمة الموجود الثابت
- 2- تتكون الموجودات الثابتة من مجموعة رئيسية واحدة و هي الموجودات الثابتة فقط
- 3- يقصد بالمصاريف الادارية العمومية بانها تلك المصاريف التي لا تكون متصلة بنوع النشاط الذي تمارسه الشركة الا انها تعد ضرورية من اجل تمشية امور الشركة
- 4- سجل اليومية العامة هو سجل رئيس لتسجيل جميع المعاملات التي تحدث خلال السنة
- 5- تتقل مصاريف البيع في حساب المتاجرة

مع منياتي لكم بالتوفيق والنجاح



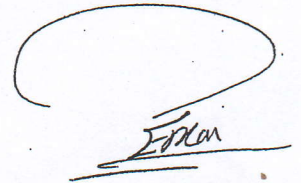
العميد

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي



رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين



مدرس المادة

م.م. إيمان كاظم الضاحي



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور الأول
المادة : اقتصاد كمي المرحلة : الاولى صباحي و مسائي التاريخ ١٨/١٠/٢٠٢٤ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن اربعة أسئلة فقط على ان يكون السؤال الأول من ضمنها

(١٤ درجة)

س١/ اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يلي :

١. يطلق على مقدار السلع و الخدمات التي يستهلكها الافراد ب
- أ- الناج المحلي الاجمالي ب- تكاليف المعيشة ج- مستوى معيشة الافراد د- ليس كل مما ذكر.
٢. اذا كان لدى الدولة فائض في ميزان الدفعوات فمعنى ذلك ان قيمة عملتها تتجه نحو
- أ- الارتفاع ب- لا توجد علاقة ج- الانخفاض ج- ليس كل مما ذكر.
٣. ان العملة المحلية ربما تنخفض قيمتها اذا ما شهد البلد سريع في النشاط الاقتصادي.
- أ- ركود ب- توسع ج- لا توجد علاقة د- ليس كل مما ذكر.
٤. يؤدي ارتفاع الأسعار المحلية الى قدرة صادرات الدولة على المنافسة بأسعار السلع المنافسة لها عالميا.
- أ- توازن ب- ارتفاع ج- انخفاض د- ليس كل مما ذكر.
٥. عندما تتعرض العملة المحلية لضغوطات نتيجة انخفاض قيمتها امام العملات الأجنبية، بشكل كبير أسعار السلع المستوردة في السوق المحلية
- أ- تتوازن ب- تنخفض ج- ترتفع د- ليس كل مما ذكر.
٦. احدى أدوات هي رفع سعر الفائدة للتقليل من الائتمان الممنوح.
- أ- السياسة المالية ب- السياسة النقدية ج- ليس كل مما ذكر.
٧. احدى اسباب البطالة هو ضعف النمو مقارنة بمعدل تزايد اعداد الباحثين عن العمل .
- أ- الدورية ب- الاحتكاكية ج- السافرة د- ليس كل مما ذكر.

(١٢ درجة)

س٢/ ما هي أسباب ظهور التضخم في الاقتصاد؟

س٣/ عرف ما يلي :

١- عولمة المعاملات الاقتصادية ٢ - سعر الصرف ٣- التضخم الجامح

(١٢ درجة)

(١٢ درجة)

س٤/ كيف تنشأ البطالة الاحتكاكية؟ و ماهي المشكلة الأساسية التي تواجهها؟

س٥/ علل ما يلي:

١- ان الدخل القومي بطريقة الانفاق يساوي الدخل القومي بطريقة الدخول الموزعة.

٢- يعتبر الرقم القياسي لتكاليف المعيشة هو اهم مقاييس التضخم.

٣- يتوقف قياس البطالة على طول الفترة المرجعية.

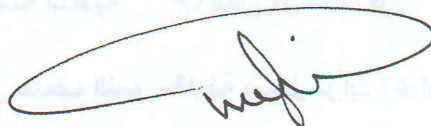
(١٢ درجة)

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح



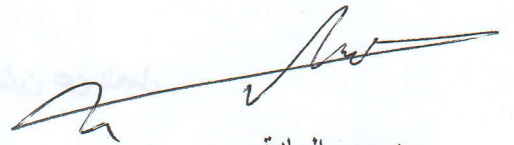
العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي



رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين



مدرس المادة

م.م. محمد هاشم عبدالكريم



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2023-2024 - الفصل الثاني- الدور (الاربعاء)
المادة: مبادئ الاحصاء المرحلة: الاولى صباحي و مسائي التاريخ: 2024 / 6 / ... الزمن: ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمس أسئلة فقط (لكل سؤال 10 درجات)

س1/ اذا كان لديك توزيع لعينة من الاسر وحسب عدد الاسر وكما موضح في الجدول ادناه:

الفئات	4-2	7-5	10-8	13-11	16-14	19-17	22-20
التكرارات	6	9	12	20	14	11	8

جد مايلي:

- 1- الوسط الحسابي.
- 2- الوسيط.

س 2/ اوجد جدول التوزيع التكراري النسبي للبيانات التالية.

الفئات	5-9	9-13	13-17	17-21	21-25	25-29	29-33	المجموع
التكرار	15	11	16	20	10	8	20	100

س 3 / اوجد التباين والانحراف المعياري لبيانات جدول التوزيع التكراري التالي.

الفئات	25-35	35-45	45-55	55-65	65-75	المجموع
التكرار	10	30	20	10	5	75

س 4 / التوزيع الاتي لعينة من الاسر حسب عدد افراد الاسرة, المطلوب ارسم منحني المتجمع الصاعد لهذا التوزيع.

الفئات	50-100	100-150	150-200	200-250	250-300	300-350	350-400	المجموع
التكرار	35	20	8	17	13	32	25	150

س 5 / اكمل ما يلي:

- 1- علم الاحصاء هو
- 2- مقاييس التشتت نوعين رئيسيين و
- 3- مجالات علم الاحصاء في و
- 4- معامل الارتباط هو
- 5- يقسم المجتمع الاحصائي الى و

س 6 / احسب معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين x و y ثم حدد نوع ارتباطه:

$$X = 3, 2, 4, 4, 5, 6$$

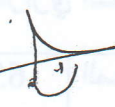
$$Y = 5, 5, 10, 8, 5, 9$$

مع امنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح



رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين

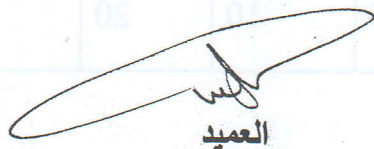


مدرس المادة

م.م نور علي

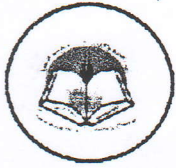


م. محمد موسى



العميد

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور ()
المادة : اللغة العربية المرحلة : الأولى صباحي و مسائي التاريخ ٢٠٢٤ / ٥ / ٣ ... الزمن : ساعتان

ملاحظة: أجب عن خمسة أسئلة فقط، لكل سؤال (١٠ درجات)

س ١/ أعرب ما تحته خط إعرابًا مفضلًا.

١. قال تعالى: ﴿ وَعَدَّ اللَّهُ الْمُؤْمِنِينَ وَالْمُؤْمِنَاتِ ﴾.
٢. قال تعالى: ﴿ وَتَرَى النَّاسَ سُكَارَىٰ وَمَا هُمْ بِسُكَارَىٰ وَلَٰكِنَّ عَذَابَ اللَّهِ شَدِيدٌ ﴾.

س ٢/ أجب عما يأتي :

أ. ابن الجمل الآتية للمجهول، مع إجراء التغييرات اللازمة مضبوطة بالشكل.

١. علم مهند السر.
٢. يكرم المدير المتفوقين.
- ب. أعد كتابة الأرقام الواردة في الجمل الآتية مضبوطة بالشكل.
 ١. اصطاد الصياد ٨ أزواج من الطيور.
 ٢. أنجز المشروع ١٢ مهندساً.
 ٣. حصل الطالب على ١٩ درجة في الامتحان.

س ٣/ اختر الإجابة الصحيحة لما يأتي:

١. ﴿ أَنْ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ كَانَتَا رَتْقًا فَفَتَقْنَاهُمَا ﴾، السَّمَوَاتِ: اسم إن منصوب بالكسرة بدل الفتحة لأنه
 - أ. جمع مؤنث سالم
 - ب. جمع مذكر سالم
 - ج. ممنوع من الصرف
٢. ﴿ ذَلِكَ الْكِتَابُ لَا رَيْبَ فِيهِ ﴾، الْكِتَابُ:
 - أ. مبتدأ مرفوع
 - ب. خبر مرفوع
 - ج. فاعل مرفوع
٣. من علامات الفعل الماضي قبوله
 - أ. نون التوكيد الخفيفة
 - ب. لم الجازمة
 - ج. تاء التأنيث الساكنة
٤. حرف المعاني: هي الحروف التي يظهر معناها
 - أ. في الجملة
 - ب. في الفعل
 - ج. في الاسم
٥. نُجِرَ الأسماء الخمسة وعلامة جرهما
 - أ. الألف
 - ب. الواو
 - ج. الياء

س ٤/ اذكر مواضع كتابة التاء الطويلة في الأسماء، مع التمثيل .

س ٥/ ما مناسبة قصيدة الفرزدق؟ ولم لقب ب(الفرزدق)؟ وضع ذلك، ثم اكتب خمسة أبيات منها.

س ٦/ ضرب به المثل لشدة عنايته بشعره، من هو؟ وبماذا سُميت قصائده؟ ولم؟ وبم امتاز؟ استشهد بخمسة أبيات من

معلقته.

العميد
أ. د. عبد الحسين توفيق شبلي

إجابة موفقة أرجوها لكم
رئيس القسم
أ. م. د. وليد مية رودين

مدراس المادة
م. د. عدي فاضل عباس



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2023-2024 - الفصل الثاني- الدور ()
المادة: إدارة الأعمال 2 المرحلة: الأولى صباهي ومساني التاريخ 11/05/2024 الزمن: ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن اربعة أسئلة فقط على ان يكون السؤال الأول من ضمنها

س1/ اختر الإجابات الصحيحة: (14 درجة)

- 1- ان عدم تفهم الإدارة لما تخفي الأرقام وتفسيراتها وليس الأرقام بحد ذاتها كمييار للحكم على الأداء هو ما يدعى ب:
أ- الموضوعية ب- فاعلية النظام الرقابي ج- التركيز الغير المناسب د- مكافأة عدم الكفاءة
- 2- ان مصطلح Innovation يعني:
أ- الريحية ب- الابداع ج- الانتاجية د- ليس أي مما ذكر
- 3- ان تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة هو ما يدعى:
أ- هوية المهمة ب- اغناء الوظيفة ج- تصميم الوظيفة د- ليس أي مما ذكر
- 4- ان المقارنات التي يجريها المدرء لتقييم الأداء تسمى ب-:
أ- المقارنات الهندسية ب- مقارنات تاريخية ج- مقارنات نسبية د- كل مما ذكر
- 5- ان نظام الرقابة يجب ان يركز على ما يمكن ان نسميه في العمل:
أ- الأنشطة الأساسية ب- النقاط الحرجة ج- كل من أ و ب د- ليس اي مما ذكر
- 6- ان التخطيط هو عملية مستمرة تؤدي مهمتين أساسيتين هما توضيح حدود الأداء المطلوب و:
أ- تعزيز الطرق لإنجازه ب- دعم المدير وحده ج- اختيار أفضل البدائل د- ليس أي مما ذكر
- 7- ان الرقابة التي تهتم بكيفية انجاز مختلف عناصر الهيكل التنظيمي لوظائفها ومهامها للوصول لغاياتها هي:
أ- رقابة العمليات ب- الرقابة الهيكلية ج- الرقابة الإحصائية د- ليس أي مما ذكر

س2/ اجب عن أحد الفرعين: (12 درجة)

- أ- قارن بين مزايا وعيوب نظام MBO
- ب- قارن بين الرقابة العضوية والرقابة البيروقراطية

س3/ بين ماهي مؤشرات ضعف النظام الرقابي؟ (12 درجة)

س4/ بين بالرسم كل مما يأتي: (12 درجة)

- 1- التقسيم المختلط لشركة ما على ان يكون الاساس الجغرافي هو الثاني والتقسيم على أساس المنتج هو الرابع.
- 2- مراحل العملية الرقابية.

س5/ عرف كل من المصطلحات الاتية: (12 درجة)

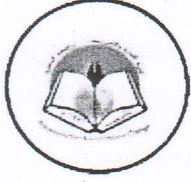
Prevention	الخطط أحادية الاستخدام	رسالة المنظمة
العلاقات الإشرافية	إدارة الوقت	الهيكل غير الرسمي

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي
العميد

أ.م.د. وليد مية رودين
رئيس القسم

د. عبد الرحمن عبدالله عبد الرحمن
مدرس المادة



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2023-2024 - الفصل الثاني الدور (1) (2)
المادة: الشبكات المرحلة: الثانية صباحي ومسائي ... التاريخ / / 2024 ... الزمن : ساعتان

ملاحظة: الاجابة على خمس اسئلة فقط ولكل سؤال 10 درجات

س1\ عرف كل مما يأتي:

1- الخادم

2- LAN

3- المودم

4- Presentation Layer

5- الجسور المحلية

س2\ املا الفراغات التالية بما يناسبها من الكلمات.

1- تعتبر _____ وسيلة سريعة لارسال البيانات في الشبكات ذات الربط الحلقي.

2- في نموذج OSI تعتبر طبقة _____ المواجهة لوسط الارسال وتحدد الية الاتصال بالاسلاك .

3- في الشبكات تشبه كبلات _____ كبل التلفزيون الشهير ويأتي بأشكال مختلفة.

4- في الشبكات يستخدم جهاز _____ للربط بين نظامين يستخدمان لغات مختلفة.

5- في كارت الشاشة يستخدم الاتجاه الداخل للكمبيوتر في _____ .

س3\ اجب بعبارة صح او خطأ مع تصحيح الخطأ ان وجد.

1- لتحديد التصميم المناسب للشبكات يجب ان تاخذ بعين الاعتبار نوع بطاقة الشبكة فقط .

2- لا تستطيع الجسور الربط بين شبكات تعمل مع بروتوكولات مختلفة مثل OSI .

3- في الشبكات توجد اربع انواع اساسية للمجمعات.

4- الشبكات الواسعة تعتبر شبكة الشبكات وصممت اساسا لاغراض عسكرية بحتة.

5- في الشبكات توجد ثلاثة انواع رئيسية من خطوط الهاتف يمكن استخدامها مع المودمات .

س4\ في الشبكات توجد عدة اجهزة تساعد في زيادة كفاءة عملها، قارن باختصار بين جهازي Router و Brouter.

س5\ تعتبر المجمعات من الاجهزة المهمة في الشبكات، عدد المميزات والقدرات التي تقدمها هذه الاجهزة للشبكة.

س6\ تعتبر اجهزة المحولات من اهم الاجهزة المهمة المستخدمة في الشبكات، وضح باختصار اهمية وانواع المحولات .

م. ن. س. الفقيه

العميد

م. ن. س. المادة



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2023-2024 - الفصل الثاني الدور ()
المادة :.... البرمجة 2 المرحلة : الثانية صباحي ومساءلي ... التاريخ / / 2024 الزمن : ساعتان

ملاحظة: الاجابة على خمس اسئلة فقط ولكل سؤال 10 درجات

س1\ اجب بعبارة صح اوخطا ثم صحح الخطا ان وجد:

- 1- تستخدم المصفوفة كبديل للاعلان عن عدد من المتغيرات المختلفة النوع.
- 2- عند الاعلان عن مصفوفة احادية يمكن ترك الاقواس المربعة فارغة دون تحديد حجم المصفوفة.
- 3- يتم مقارنة رقمين في مصفوفتين احاديتين متساويتين من حيث العناصر كالآتي.
* if (a [2] > b [2])
cout << " array are different \n ";
- 4- Struct هو تجمع يتكون من عدد متغير من المكونات يتم الوصول اليه بواسطة اسم تلك المكونات.
- 5- عند طباعة عناصر مصفوفة احادية يجب استخدام حلقتين من حلقات التكرار.

س2\ في لغة ++C اكتب فقط الكود البرمجي لكل مما يأتي:

- 1- الاعلان عن مصفوفة احادية ذات 7 قيم عددية صحيحة.
- 2- الاعلان عن مصفوفة احادية ذات 5 عناصر عددية صحيحة، ثم تبديل قيمة العنصر الثاني من 6 الى 9.
- 3- الاعلان عن مصفوفة احادية ذات 4 عناصر عددية نسبية عناصرها (9.1,8.1,4.4,6.5).
- 4- الاعلان عن مصفوفة ثنائية ذات صفين وعمودين عناصرها (92,97) (84,78).
- 5- الاعلان عن مصفوفة ثنائية الابعاد ذات اربعة صفوف وخمسة اعمدة عناصرها صحيحة.

س3\ اكتب برنامج بلغة ++C لانشاء وطباعة المصفوفة الثنائية دون استخدام جملة cin حيث تكون المصفوفة كالآتي:

0	0	0	0
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3

س4\ اكتب برنامج بلغة ++C لقراءة عناصر مصفوفة احادية مكونة من 6 قيم عددية نسبية ثم طباعتها.

س5\ اكتب برنامج بلغة ++C لقراءة الرقم _ الاسم _ الدرجة _ درجة التقييم لطالب باستخدام امر struct ثم اطبعه .

س6\ اكتب برنامج بلغة ++C لقراءة عناصر مصفوفة ثنائية 4 صفوف و 4 اعمدة ثم حساب مجموع ومعدل قيمها.

رئيس القسم

العميد

مدرس المادة



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2023-2024 - الفصل الثاني- الدور (الأول)
المادة : السلوك التنظيمي المرحلة : الثانية صباحي و مسائي التاريخ : 2024 / ٥ / ٢٠ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمس أسئلة فقط و لكل سؤال 10 درجات

س1: يمكن تلخيص اهم الفروق بين التعلم والتعليم من خلال الجدول التالي ؟

س2: اجب عن احد الفرعين أ / ان الاهتمام بدراسة السلوك الانساني في المنظمات اصبح ضرورة ملحة حيث يساعد ذلك ادارة المنظمات على الاستخدام الامثل لموردها البشرية بما يحقق اداء اعلى لذلك يوجد ثلاثة اهداف رئيسية للاهتمام بدراسة هذا السلوك وهو كالاتي ؟

ب / تتضح اهمية الطريقة العلمية لفهم السلوك التنظيمي في بحث وتفسير مظاهر السلوك الانساني في الاسباب التالية ؟

س3: يمكن اعتبار التعلم نظاما فرعيا ضمن اطار النظام السلوكي الاكبر للانسان وهو ما يقودنا الى توضيح نظام التعلم من خلال الشكل التالي مع الشرح ؟

س4: ضع علامة ✓ أو x أمام كل عبارة من العبارات التالية :

1- السلوك الانساني يعتبر عنصر مشترك في العملية الادارية ولا تتحقق بنجاح الا بكفاءة العنصر الانساني الذي يقوم بتخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة وتنسيق الاعمال وذلك من خلال تفاعل المديرين مع العاملين في المنظمة ؟

2- السلوك المجزي وهو السلوك الذي يمكن صاحبه من الحصول على الاشباع الذي يريده لاسباب كثيرة سواء شخصية او دفاعية ؟

3- التكامل في مصادر المعرفة تحقيقا للفهم الشامل لحقيقة الانسان فالعلوم السلوكية تستمد مبادئها من علوم الكيمياء والفيزياء وذلك بدرجات متباينة ؟

4- الاراك هو عملية التي بها الافراد ينظمون ويفسرون انطباعتهم الحسية لاعطاء معنى للبيئة

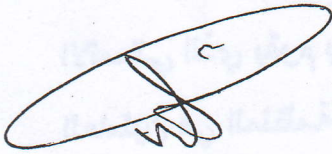
5- التباين نجد ان درجة التباين او الاختلاف التي يتميز به الشئ المثير له تاثير كبير على جذب انتباه الفرد وادراكه مثلا استخدام الالوان الزاهية في الاعلانات يمكن ادراكها عما كانت الالوان باهته ؟

س 5 : اشرح اهمية العملية الادراكية في الادارة ؟

س 6 : اجب عن الفرعين عرف ما يأتي 1- سلوك سلبي غير معادي للمنظمة 2- الخبرة الشخصية والتجارب الذاتية للمديرين

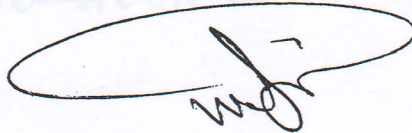
ب/ ما هي اهمية التدعيم الذي يحصل عليه الفرد نتيجة استجابته لمثير معين كشرط لحدوث التعلم ويقوم على ما يلي ؟

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح



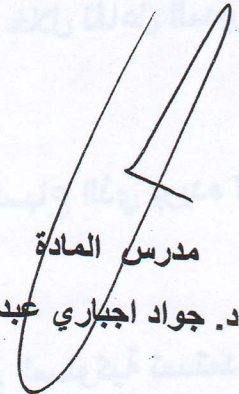
العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي



رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين



مدرس المادة

د. جواد اجباري عبدال



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور (الأول)

المادة : إدارة الموارد البشرية المرحلة : الثانية صباحي ومسائي التاريخ ١٩ / ٥ / ٢٠٢٤ ... الزمن : ساعتان

ملاحظة الإجابة عن خمس أسئلة على أن يكون السؤال الثالث منها لكل سؤال عشر درجات

- س١/ اجب عن احد الفرعين
١- حدد مفهوم الموارد البشرية من وجهة النظر التقليدية والحديثة باختصار؟
٢- عدد بخمس نقاط التحفيز المتميز للعاملين في المؤسسات؟

- س٢/ اجب عن احد الفرعين
١- حدد مزايا وعيوب التوظيف الداخلي؟
٢- عدد مع الشرح عوامل البيئة الداخلية والخارجية مع الشرح؟

س٣/ حدد بجدول أسئلة المقابلات كما مبين بالجدول أدناه

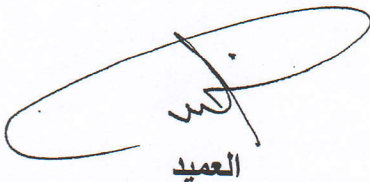
أسئلة يطرحها المتقدم للوظيفة (٧) فقط	الأسئلة التي تطرح من قبل صاحب العمل (٧) فقط	أسئلة المقابلة الشخصية (٧) فقط	ماذا يريد منك أصحاب العمل أن تفعل (٥) فقط	لا تفعل (٧) فقط	افعل (٧) فقط
--------------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------	--------------

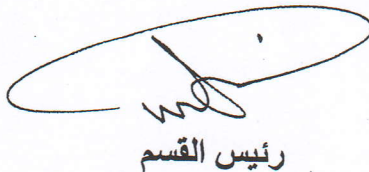
- س٤/ اجب عن كلا الفرعين
١- هل يعتبر تخطيط الموارد البشرية شيء مهم في إدارة المنظمات الحديثة (خمس اسطر)
٢- (من هو المدير الناجح ، وكيف تستطيع الدولة تطوير الموارد البشرية) (خمس اسطر)

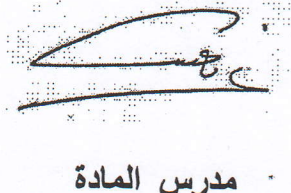
س٥/ تحدث عن تخطط الموارد البشرية وماهي أهدافه وأهميته

س٦/ عرف الاختيار ، التدريب وتطوير المسار الوظيفي ، التعويضات والمكافئات والخدمات ، إدارة الأداء، التحليل والتوصيف الوظيفي

مع أمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح


العميد


رئيس القسم


مدرس المادة

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

أ.م.د. ولید مية رودین

أ.م.د. عاتق ناصر حاسم



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ -الفصل الثاني- الدور (١) (١٠)
المادة: التجارة الالكترونية المرحلة: الثانية صباحي و مسائي التاريخ: ١٦/٥/٢٠٢٤ الزمن: ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط و لكل سؤال (١٠) درجات

س١/ املئ الفراغات التالية

- 1- ماهي الاجزاء من الانترنت وهي تشكل اكثر من ٨٠٪ من الانترنت.
- 2- هي أكثر شمولية من التجارة الالكترونية.
- 3- من منظور التجارة الالكترونية هي المقدرة على تسليم المنتجات والخدمات أو المعلومات أو إتمام عملية الدفع عبر الشبكات مثل شبكة الانترنت وشبكة الويب أو حتى الهاتف الخليوي.
- 4- عندما ينقر المستهلك على الرابط Link معين فإنه حقيقة يقوم بطلب صفحة معينة من المواقع وهذه العملية تسمى
- 5- في هذا النوع من التجارة الكترونية يكون احد المشاركين في التجارة هم شركة تجارية والطرف الآخر فرد او زبون يتم بيع المنتجات أو الخدمات من المستهلك أو الفرد الى الشركة أو المؤسسة .

س٢/ وضح بالرسم خطوات عملية الشراء ببطاقة الاعتماد عبر الانترنت.

س٣/ عدد فوائد التجارة الالكترونية و اشرح واحدة منها .

س٤/ وضح ماذا نقصد بالتسويق المباشر (تخصيص التسوق) .

س٥/ وضح بالتفصيل التسويق واحد الى واحد One to One Marketing .

س٦/ مهما كانت وسيلة الدفع الالكتروني فلا بد من اشتراك مجموعة أطراف لإتمام العملية. ما هي هذه الأطراف وضحها بالتفصيل.

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين

مدرس المادة

م.م. مريم سالم جبار



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور الأول
المادة: قواعد بيانات المرحلة: الثانية صباحي ومسائي التاريخ: ٢٠٢٣/٥/١٤ ... الزمن: ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن اربعة اسئلة على ان يكون الاول من ضمنها

س١: لديك البيانات التالية

اسم الطالب	تاريخ القبول	رقم الطالب	المرحلة	حالة الطالب	السلوك التنظيمي	قواعد البيانات	C++	المعدل
احمد محمد حسين	٢٠٢٣/١٢/٢٥	٠٠٩٦٤٧٨٥٤٤٤٠	الثانية	ناجح	٦٥	٨٥	٦٨	
جاسم قاسم لفته	٢٠٢٣/١٢/٢٤	٠٠٩٦٤٧٧٥٤٥٥٤٥	الثانية	راسب	٤٠	٥٨	٥٥	
سهير طارق ياسين	٢٠٢٣/١٢/٢٥	٠٠٩٦٥٤٧٧٨٥٥٩٥	الثانية	راسب	٨٩	٨٨	٩٨	

المطلوب

١. اعمل هذا الجدول في برنامج الاكسس معتمد على المعلومات التالية

أ. اسم الجدول بيانات طلبة

ب. الحقول كما تعلمت سابقا ويجب ان يكون حقل المرحلة بشكل قائمة

ت. رقم الهاتف يجب ان يتضمن كود البلاد ٠٠٩٦٤ ثابت في الحقل

ث. عدم القبول بالسماح بإدخال نص في مادة السلوك التنظيمي

٢. اعمل استعلام خاص للطلبة الناجحين بمادة السلوك يتضمن اسم الطالب ومادة السلوك

٣. اعمل استعلام يتضمن اسم الطالب والمرحلة ومعدل الدروس على ان يتم حساب المعدل في البرنامج

٤. اعمل نموذج يقوم بعرض الناجحين بمادة قواعد البيانات فقط

(١٤ درجة)

س٢: اجب عن الفرعين

أ. عرف مايتي :

١. قواعد البيانات ٢. النماذج ٣. الاستعلام

ب. ما الفرق بين

١. مايكرو و modules

٢. علاقة one to one ، علاقة one to many

س ٣: املا الفراغات التالية :

١. طرق انشاء الاستعلام هي و

٢. كل عمود في الجدول يمثل

٣. بينى النموذج على و

٤. في قناع الادخال الحرف عند وضعه يعني يجب على المستخدم ادخال حرف و حرف يعني

يجب على المستخدم ادخال حرف او نص و تعني على المستخدم ادخال حرف او مسافة

٥. الفرق بين select query و parameter query ان select query في حين الاخر

.....

٦. نوع من انواع البيانات عبارة عن نص طويل يصل طوله الى ٦٠٠٠ حرف هو وان

..... ي هي نوع من انواع عرض البيانات التي يمكن من خلالها جعل الحقل في الجدول بشكل قائمه

(١٢ درجة)

س ٥: ضع على صح او خطأ على العبارات التالية

١. لا يمكن انشاء نموذج لاكثر من جدولين

٢. السجل عبارته عن حقل لا يتكرر في اي سجل اخر بنفس الجدول

٣. تسمح الجداول المترابطة بمعانيه بيانات عدة جداول في ان واحد

٤. برنامج الاكسس لا يسمح بانشاء جدول بدون مفتاح اساسي

٥. لحذف جدول ما يجب اغلاقه قبل حذفه

٦. عند اضافة بيانات عن طريق الاستعلام فلا تنزل هذه البيانات في الجدول الاصيلي

(١٢ درجة)

س٤ : اختر الاجابة الصحيحة

١. البيانات الخاصة باسم طالب جامعي تتمثل في

أ. حقل ب. سجل ج. كل مما سبق

٢. اي مما يلي ليس من مكونات قاعدة البيانات

أ. الاستعلام ب. وحدات المايكرو ج. ورقة العمل

٣. ماهي عدد الطرق لانشاء الاستعلام

أ. طريقة واحدة ب. طريقتين ج. ثلاث طرق

٤. يمكن للمستخدم من خلال النموذج

أ. التنقل بين السجلات ب. البحث في السجلات ج. كل مما سبق

٥. عند انشاء النموذج يجب تحديد

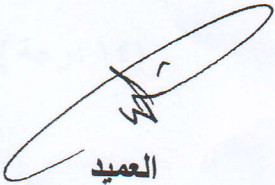
أ. الجدول ب. المايكرو ج. التقارير

٦. يتم تحديد القيمة المراد تخزينها في الحقل تلقائيا عند بداية سجل جديد في الجدول من خلال خاصية

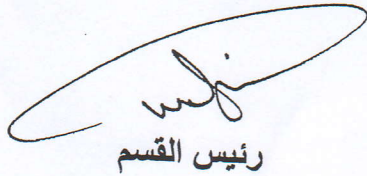
أ. CAPTION ب. القيمة الافتراضية ج. التحقق من صحة البيانات

(١٢ درجة)

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح


العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي / ك


رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين


مدرس المادة

أ.م.د. وليد مية رودين



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2023-2024 - الفصل الثاني الدور ()
المادة : نظم المعلومات التسويقية المرحلة : الثانية (صباحي ومسائي) التاريخ ٨٢ / ٥ / 2024 الزمن : ساعتان
ملاحظته: الاجابة: عن خمس اسئلة فقط لكل سؤال (10 درجات)

س1/ اختر الاجابة الصحيحة: (10 درجات) (الاجابة عن عشر نقاط فقط)

تسعى ادارة المؤسسة الى تحديد او تكوين مزيج امثل من المنتجات من خلال:

- 1
- A- اتساع مزيج المنتج
 - B- عمق مزيج المنتج
 - C- طول مزيج المنتج
 - D- جميع الخيارات

تظهر اهمية وفائدة نظم المعلومات التسويقية من خلال عمل النظام وتوفيره للبيانات والمعلومات في :

- 2
- A- الوقت المناسب
 - B- الوقت المناسب والجودة المناسبة والدقة الملائمة
 - C- الجودة المناسبة
 - D- جميع الخيارات

تتم عمليات المعالجة وفق نظام المعلومات التسويقية من خلال :

- 3
- A- تحصيل البيانات
 - B- التصفية
 - C- الفهرسة واعداد التقارير
 - D- جميع الخيارات

يمكن الحصول على البيانات التي تعتبر كمدخلات لنظام المعلومات التسويقية من مصدرين هما :

- 4
- A- المصادر الداخلية والمصادر الخارجية.
 - B- المصادر الداخلية والمنظمات الداخلية.
 - C- المصادر الخارجية والمعلوماتية.
 - D- جميع الخيارات.

تصنف انواع المعلومات التسويقية حسب طبيعة النشاط الى:

- 5
- A- معلومات خارجية وداخلية
 - B- معلومات خاصة بالرقابة الادارية
 - C- معلومات اولية.
 - D- جميع الخيارات

من اسباب الاهتمام بنظام المعلومات التسويقية :

- 6
- A- بروز ظاهرة سوق المشتركين والأسواق الكبيرة
 - B- التطورات العلمية والثقافية وانفجار المعلومات
 - C- زيادة اهمية المؤشرات الاقتصادية والمنافسة
 - D- جميع الخيارات

من العوامل المحددة للمزيج الترويجي هي :

- 7
- A- جميع الخيارات
 - B- الاستراتيجيات التسويقية الاخرى
 - C- طبيعة السوق
 - D- طبيعة المنتج

العملية الادارية التي تهدف الى قياس مستوى كفاءة اداء الانشطة التسويقية بالمؤسسة تسمى بـ :

- 8
- A- الرقابة التسويقية

	C- التوزيع D- لا شيء مما ذكر
9	تتميز نظم المعلومات التسويقية بأنها: A- لا تنظر الى اعمال المؤسسة ككل وليس كاجزاء منفصلة. B- تستخرج مجموعة ضخمة من المعلومات. C- لا يتعامل مع معلومات الماضي D- لا شيء مما ذكر
10	وفقاً لـ Dubois, Kotler نظم المعلومات التسويقية هي: A- هي شبكة معقدة من العلاقات المهيكلة. B- عملية مستمرة ومنظمة لجمع وتسجيل البيانات وتبويبها وحفظها. C- مجموعة الإجراءات والمناهج التي تسمح بتسيير ومعالجة المعطيات. D- لا شيء مما ذكر
11	يقتضي نور نظام المعلومات التسويقي في توفير المعلومات لإعداد الخطة التسويقية التمييز بين حالتين هما: A- التخطيط للاستمرار في السوق الحالي و جمع المعلومات الدقيقة B- التخطيط للاستمرار في السوق الحالي و دخول الاسواق الجديدة. C- الدخول الي الاسواق الجديدة والتخطيط لتحقيق اهداف المؤسسة. D- جميع الخيارات
12	من اهداف التسعير: A- مواجهة المنافسة والسعي للبقاء B- تعظيم الارباح C- جميع الخيارات D- المحافظة على العملاء وجذبهم

س 12/ اجب عن الفرعين :

- أ- وضح بالرسم فقط (المراحل الأساسية لإنشاء نظام المعلومات التسويقية) ؟ (6 درجات)
ب- وضح بالرسم الاهمية النسبية للأدوات الترويجية بالنسبة للسلع الاستهلاكية والصناعية؟ (4 درجات)

س 3/ وضح بشكل مختصر ما العوامل المؤثرة في اختيار منافذ التوزيع ؟ (10 درجات)

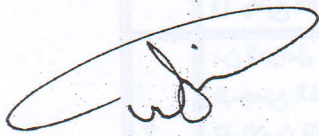
س 4/ لنظم معلومات التسويق مقومات ومقاييس وضح ما هي مقومات عمل نظام معلومات التسويق بالشكل الصحيح وما هي اهم المعايير لقياس فعالية النظام ؟ (10 درجات)

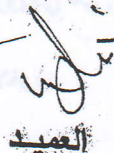
س 5/ وضح بالتفصيل مستلزمات التخطيط للنشاط التسويقي ؟ (10 درجات)

س 6/ وضح بالتفصيل اهم الطرق المعتمدة في تحديد السعر ؟ (10 درجات)

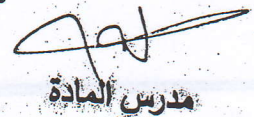
س 7/ وضح بجدول مختصر انواع الرقابة التسويقية مستعرضاً (الجهة المسؤولة، الهدف من الرقابة، المدخل المستخدمة) (10 درجات)

*** مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح ***


رئيس القسم


العميد


مدرس المادة


مدرس المادة

أ. م. د. د. وليد ميه رودين

أ. م. د. عبد الحسين توفيق شبلي

م. م. أمل ظه ياسين

م. اريج كريم رحمان

	C- التوزيع D- لا شيء مما ذكر
9	تتميز نظم المعلومات التسويقية بأنها: A- لا تنظر الى اعمال المؤسسة ككل وليس كاجزاء منفصلة. B- تستخرج مجموعة ضخمة من المعلومات. C- لا يتعامل مع معلومات الماضي D- لا شيء مما ذكر
10	وفقاً لـ Dubois, Kotler نظم المعلومات التسويقية هي: A- هي شبكة معقدة من العلاقات المهيكلة. B- عملية مستمرة ومنظمة لجمع وتسجيل البيانات وتبويبها وحفظها. C- مجموعة الإجراءات والمناهج التي تسمح بتسيير ومعالجة المعطيات. D- لا شيء مما ذكر
11	يقتضي نور نظام المعلومات التسويقي في توفير المعلومات لإعداد الخطة التسويقية التمييز بين حالتين هما: A- التخطيط للاستمرار في السوق الحالي و جمع المعلومات الدقيقة B- التخطيط للاستمرار في السوق الحالي و دخول الاسواق الجديدة. C- الدخول الي الاسواق الجديدة والتخطيط لتحقيق اهداف المؤسسة. D- جميع الخيارات
12	من اهداف التسعير: A- مواجهة المنافسة والسعي للبقاء B- تعظيم الارباح C- جميع الخيارات D- المحافظة على العملاء وجذبهم

س 12/ اجب عن الفرعين :

أ- وضح بالرسم فقط (المراحل الأساسية لإنشاء نظام المعلومات التسويقية) ؟ (6 درجات)
ب- وضح بالرسم الاهمية النسبية للأدوات الترويجية بالنسبة للسلع الاستهلاكية والصناعية؟ (4 درجات)

س 3/ وضح بشكل مختصر ما العوامل المؤثرة في اختيار منافذ التوزيع ؟ (10 درجات)

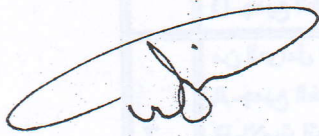
س 4/ انظم معلومات التسويق مقومات ومقاييس وضح ما هي مقومات عمل نظام معلومات التسويق بالشكل الصحيح وما هي اهم المعايير لقياس فعالية النظام ؟ (10 درجات)

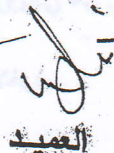
س 5/ وضح بالتفصيل مستلزمات التخطيط للنشاط التسويقي ؟ (10 درجات)

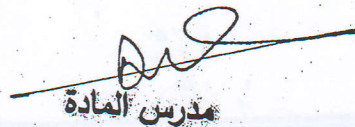
س 6/ وضح بالتفصيل اهم الطرق المعتمدة في تحديد السعر ؟ (10 درجات)

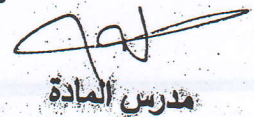
س 7/ وضح بجدول مختصر انواع الرقابة التسويقية مستعرضاً (الجهة المسؤولة، الهدف من الرقابة، المدخل المستخدمة) (10 درجات)

*** مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح ***


رئيس القسم


العميد


مدرس المادة


مدرس المادة

أ. م. د. د. وليد ميه روين

أ. م. د. عبد الحسين توفيق شبلي

م. م. أمل طه ياسين

م. اريج كريم رحمان



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2023-2024 - الفصل الثاني- الدور ()
المادة : . إدارة موارد المعلومات... المرحلة : . الثالثة التاريخ / / 2024 الزمن : ساعتان

ملاحظة : الإجابة على خمسة أسئلة فقط (لكل سؤال 10 درجات) .

س1/ (املأ الفراغات التالية بما يناسبها , الإجابة عن خمسة فقط)

- 1- ان الغرض الأساسي من مؤسسات الاختران هو و مادتها
- 2/ يسميها البعض المصادر المطبوعة او المصادر التقليدية والمقصود بها كل المصادر والاعوية التي يكون مادتها
- 3/ النص هو مجموعة من (العقد) مكون من النصوص والصور والصوت مرتبطة بوصلات الكترونية.
- 4/ وهي الكتب الأولى في موضوع محدد وتهدف الى إرساء اساسه ومبادئه كتمهيد لما يصدر بعد ذلك من اعمال أكثر تقدما وعمقا وتفصيلا.
- 5/ ان عملية هي عملية مستمرة تبدأ منذ بداية المشروع وتبقى ملازمة للمكتبة طوال فترة عملها وتشغيلها.
- 6/ اهتم العرب بعلم الخرائط فأعدوا مجسمات ورسوموا خرائط على الورق , ويعد العالم واضع الأساس الأول لعلم الخرائط.

س2/ (الإجابة عن الفرعين لكل فرع 5 درجات)

3-المعجم (القاموس)

2- الكتب التجميعية

الفرع أ (عرف اثنان فقط)

1- مفهوم مركز مصادر التعلم

الفرع ب

ب - قد بين الاحمدي ان للمكتبة الالكترونية ثلاثة محاور أساسية، ما هي تلك المحاور، عددها فقط؟

س3/ (الإجابة عن الفرعين لكل فرع 5 درجات)

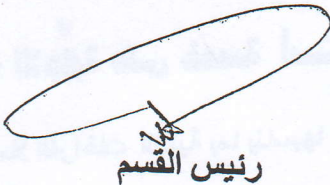
أ- قد أورد بعض الباحثين مثل جيفان و بومعرافي مبررات عديدة (فنية، مهنية، اقتصادية) تستوجب انشاء مكتبة الكترونية عدد ثلاث مبررات فقط.

ب- ما هي المستخلصات. وما هي فوائدها عرفها وعدد ثلاثة من فوائدها فقط؟.

س5/ يمكننا حصر المتطلبات و الاحتياجات التي نحتاجها لتطوير المكتبة الالكترونية الشاملة و ادخال البيانات و اتاحة مصادر المعلومات للمستخدمين بأسلوب علمي سهل بأربعة عناصر ويمكن اضافته عنصر خامس لها , اذكر العناصر مع امثله بسيطة عنها.

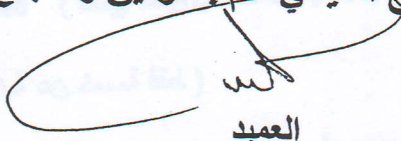
س6/ قد لخص وليم ارمز في كتابه (المكتبة الرقمية) أبرز الفوائد المترتبة على وجود المكتبة الالكترونية، عدد أربعة من تلك الفوائد؟

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح



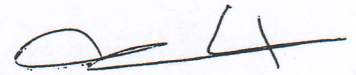
رئيس القسم

أ.م. د وليد مية رودين



العميد

أ.د عبد الحسين توفيق شبلي



مدرس المادة

م.م الحسن علي العطار



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور (الأول)

المادة : ذكاء اصطناعي المرحلة : الثالثة صباحي و مسائي التاريخ / ٢٠٢٤ / الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن اربعة أسئلة فقط على ان يكون السؤال الأول من ضمنها

س١ / وضح بالرسم كل من الآتي:

١- وكيل قائم على التفضيل ٢- وكيل قائم على التعلم

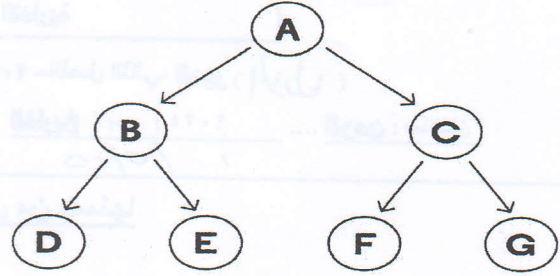
س٢ / ضع كلمة صح امام العبارة الصحيحة و كلمة خطأ امام العبارة الخاطئة.

١. تقوم الآت رد الفعل بالتركيز على العمليات الحالية فقط وعمليات حفظ التجارب السابقة.
٢. أدى النهج المعرفي الى تطوير مجموعة واسعة من تقنيات الذكاء الاصطناعي بما في ذلك روبوتات الدردشة والمساعدين الافتراضيين ومحركات التوصية
٣. لا يمكن اعتبار أي برنامج على انه وكيل.
٤. مساحة البحث هو مجموعة الحلول الممكنة للنظام.
٥. BFS خوارزمية بحث تعمل وفقا لمفهوم LIFO.
٦. إذا لم تكن البيئة تتغير اثناء اتخاذ القرار (الشطرنج) والوكيل لا يهتم بالزمن فأنها بيئة محددة.
٧. من اهداف تحليل السبب الجذري (RCA) هو تصحيح الاسباب الجذرية.
٨. تكلفة المسار هو طول اقصر طريق من الحالة الأولية الى الحالة النهائية.
٩. يستخدم التعلم الخاضع للأشراف لتوقع قيم التسمية على بيانات إضافية غير مسماة.
١٠. خوارزمية العمق التكراري هي مزيج من BFS و DFS .

س٣ / وضح مفهوم عقلانية الوكيل وماهي عوامله؟

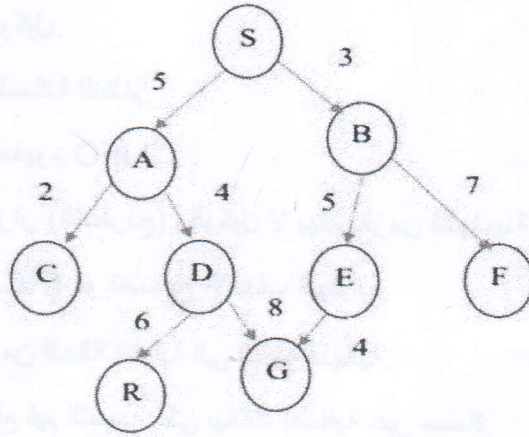
س٤ / أ- هل التعلم الآلي أفضل من التعلم العميق؟ ولماذا؟

ب- ما هو مسار الحل للوصول الى عقدة الهدف (G) باستخدام خوارزمية البحث في العمق أولا للشجرة التالية.




س/هـ أ- ما هي خصائص خوارزميات البحث؟

ب- استخدم خوارزمية البحث بالتكلفة الموحدة لإيجاد أفضل مسار للشجرة التالية باعتبار عقدة البداية (S) وعقدة الهدف (G).



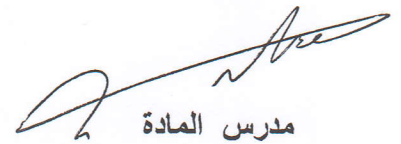
مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح


العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي


رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين


مدرس المادة

م.م. محمد هاشم عبدالكريم



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور (الاول)

المادة : برمجة صورية ٢ المرحلة : الثالثة صباحي و مسائي التاريخ : ٢٠٢٤ / ١٠ / ٢٠٢٤ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط و لكل سؤال ١٠ درجات

س ١/ اذا توفر لديك البرنامج التالي :

```
Option Base 1
Private Sub Command1_Click()
Dim a(3, 3), i, j As Integer
For i = 1 To 3
For j = 1 To 3
If i = j Then
a(i, j) = 1
Else
a(i, j) = Int(Rnd * 10)
End If
Print a(i, j);
Next j
Print
Next i
End Sub
```

اختر الاجابة الصائبة لكل مما يأتي بالاعتماد على البرنامج اعلاه:

١- الغرض من البرنامج هو

- قراءة وطباعة مصفوفة ثنائية ابعادها 3*3 فقط.
- قراءة وطباعة مصفوفة احادية قطرها الرئيسي = ١.
- قراءة وطباعة مصفوفة ثنائية ابعادها 3*3 قيمها عشوائية و قطرها الرئيسي = ١.
- قراءة وطباعة مصفوفة ثنائية ابعادها 3*3 وطباعة اكبر واصغر قيمة فيها.

٢- عنوان Index العنصر الاول للمصفوفة a يبدأ من القيمة

- (0,0)
- (0,1)
- (1,1)
- (1,0)

٣- العبارة print الثانية في البرنامج تم استخدامها ل

- طباعة المصفوفة
- طباعة سطر فارغ
- طباعة القطر الرئيسي من المصفوفة
- لتترك مسافة فارغة في الطباعة



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور (الاول)

المادة : برمجة صورية ٢ المرحلة : الثالثة صباحي و مسائي التاريخ : ٢٠٢٤ / ١٠ / ٢٠٢٤ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط و لكل سؤال ١٠ درجات

س ١/ اذا توفر لديك البرنامج التالي :

```
Option Base 1
Private Sub Command1_Click()
Dim a(3, 3), i, j As Integer
For i = 1 To 3
For j = 1 To 3
If i = j Then
a(i, j) = 1
Else
a(i, j) = Int(Rnd * 10)
End If
Print a(i, j);
Next j
Print
Next i
End Sub
```

اختر الاجابة الصائبة لكل مما يأتي بالاعتماد على البرنامج اعلاه:

١- الغرض من البرنامج هو

- قراءة وطباعة مصفوفة ثنائية ابعادها 3*3 فقط.
- قراءة وطباعة مصفوفة احادية قطرها الرئيسي = ١.
- قراءة وطباعة مصفوفة ثنائية ابعادها 3*3 قيمها عشوائية و قطرها الرئيسي = ١.
- قراءة وطباعة مصفوفة ثنائية ابعادها 3*3 وطباعة اكبر واصغر قيمة فيها.

٢- عنوان Index العنصر الاول للمصفوفة a يبدأ من القيمة

- (0,0)
- (0,1)
- (1,1)
- (1,0)

٣- العبارة print الثانية في البرنامج تم استخدامها ل

- طباعة المصفوفة
- طباعة سطر فارغ
- طباعة القطر الرئيسي من المصفوفة
- لتترك مسافة فارغة في الطباعة

٤- العبارة البرمجية Next j استخدمت في البرنامج لغرض.....

- انتهاء عبارة If i = j Then
- انتهاء عبارة For i = 1 To 3
- انتهاء عبارة Print a(i, j);
- انتهاء عبارة For j = 1 To 3

٥- الجملة البرمجية $a(i, j) = \text{Int}(\text{Rnd} * 10)$ تعني.....

- قراءة قيم لعناصر المصفوفة عشوائية من نوع integer.
- طباعة عناصر المصفوفة.
- قراءة قيم لعناصر القطر الرئيسي في المصفوفة.
- حذف عناصر المصفوفة.

س٢ / - اكتب برنامج يقوم بقراءة 10 قيم ويحسب متوسطها الحسابي، ويطبع الفرق بين كل قيمة والمتوسط باستخدام المصفوفات؟

س٣ / اكتب برنامج بلغة فيجول بيسك ٦ تتكون نافذته من زري امر بحيث الزر الاول يعمل على توليد مصفوفة من ٥ صفوف و ٣ اعمدة، والثاني يعمل على ايجاد وطباعة مجموع اعمدة تلك المصفوفة؟

س٤ / اجب عن كلا الفرعين:

(أ) ما المقصود بقاعدة البيانات؟ وماهي الخطوات العملية لإنشاء قاعدة بيانات باستعمال لغة الفيجول بيسك ٦؟
(ب) ما هي المصفوفة؟ وما انواعها وضحتها مع الشرح؟

س٥ / صمم واكتب برنامج بلغة الفيجول بيسك ٦ لنافذة مكونة من ثلاثة ازرار امر، الأول لإنشاء مصفوفة مكونة من خمس عناصر قيمها محصورة بين الصفر والعشرة، الزر الثاني لطباعة اصغر عنصر من المصفوفة والزر الثالث لطباعة اكبر عنصر من المصفوفة؟

س٦ / اجب بكلمة صح او خطأ مصححا الخطأ ان وجد

١- الجملة البرمجية Print LBound (AA, 1) تطبع عنوان الصف الاخير من المصفوفة الثنائية AA.

٢- للإعلان عن مصفوفة احادية من خمس مواقع من نوع integer نكتب Dim A(5,5) as integer

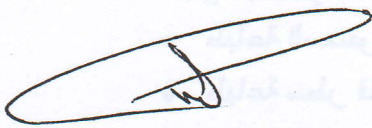
٣- الاداة Data1 سوف تحوي مسار قاعدة البيانات المطلوبة و الجدول المطلوب.

٤- public: لا تستخدم الا في قسم الاعلان العام، وتعني أن المصفوفة تصبح مرئية في أي مكان من البرنامج.

٥- للانتقال إلى السجل الاخير في جدول معين في قاعدة البيانات نكتب العبارة البرمجية التالية:-

Data1.Recordset.MovFirst

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح



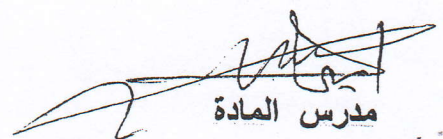
العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي



رئيس القسم

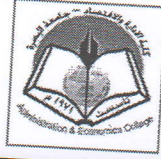
أ.م.د. وليد مية رودين



مدرس المادة

م.م. ايمان فريد خزعل

المرحلة: الثالثة
المادة : SPSS
مدة الامتحان : ساعتين
التاريخ: ٢٠/٥/٢٠٢٤



أسئلة الامتحان الفصل الثاني
للعام الدراسي 2024/2023
الدور



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية
الدراسة الصباحية والمسائية

ملاحظة : تكون الإجابة عن اربعة أسئلة فقط وتوزع الدرجات بالتساوي لكل سؤال
(12.5) درجة

س1: املا الفراغات التالية بما يناسبها :

1. ان تهيئة الملفات في البرنامج الاحصائي SPSS تتم عن طريق _____
وتكون بشكل ورقة تشبه ورقة عمل برنامج Excel.
2. ان الامر undo يستعمل لل _____ الى الاعلى والى الاسفل .
3. يمكن زيادة او نقصان المراتب العشرية بواسطة _____ لقياس المتغيرات الاسمية. (12.5 درجات)
4. يستعمل الامر _____ لقياس المتغيرات الاسمية.

س2: اجب بكلمة صح او خطأ لكل من العبارات التالية وصحح الخطأ ان وجد :

1. يستعمل الامر Align لتحديد عرض العمود
2. يمكن اظهار عناوين القيم من نافذة data view .
3. يمكن انجاز عملية الانتقال الى حالة معينة من شريط الادوات .
4. الامر Redo يقوم بالتراجع عن اخر عمل قام به المستخدم. (12.5 درجات)

س3: أن من بين العمليات على المتغيرات في نافذة data view ، اختيار مجموعة من المتغيرات المجاورة والمتباعدة، وضح خطوات اختيار كل من المتغيرات المجاورة والمتباعدة كلا على حده.

س4/ اشرح شاشة العمل ببرنامج SPSS التي تظهر عند بدء العمل مع برنامج SPSS .
(12.5 درجات)

س5/ وضح عمل كلا مما يأتي:

1. الأمر Status Bar في قائمة View .
2. الأمر Redo في قائمة Edit.
3. معدل الجداول Pivot Table Editor مع دعائي لكم بالنجاح

(12.5 درجات)

عميد الكلية

د. أ. د. عبد الحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين

مدرس المادة

أ.م.د. دريد حسين بدر



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ - الفصل الثاني - الدور الأول

المادة : اساليب البحث العلمي المرحلة : الثالثة صباحي ومساوي التاريخ ٢٠٢٤ / ٥ / ١٠ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط و لكل سؤال (١٠) درجات

س ١ : استخدم الباحث منذ القدم في تفكيره منهجين عقليين ، فما هما هذين المنهجين عدداهم مع الشرح ؟

س ٢ : ان مخطط مشروع البحث الذي يقدمه الباحث هو خطة منظمة تجمع عناصر الدراسة او البحث، ويهدف مخطط البحث الى تحقيق اهداف رئيسية فما هي هذه الاهداف وضحها ؟

س ٣ : اجب عن الفرعين الآتيين: أ- ما هي شروط صياغة الفرضيات؟

ب- تصنف الفرضيات على اساس كيفية اشتقاقها إلى فرضيتين ؟ فما هي هذه التصنيفات عدداهم مع الشرح ؟

س ٤ : عرف المنهج الوصفي وما هي مزايا وعيوب المنهج الوصفي ؟

س ٥ : عند الحديث عن البحوث العلمية ينبغي الإشارة إلى أن ليس كل بحث يمكن أن نطلق عليه بحث علمي لان البحوث العلمية يجب إن تكون لها شروط ومواصفات علمية معينة، لذا تصنف البحوث العلمية إلى عدة مستويات، فما هي مستويات البحث العلمي عدداهم مع التوضيح ؟

س ٦ : إن الفرضية هي الرأي الذي يضعه الباحث لتفسير أسباب الظاهرة المشاهدة وأثارها على سبيل التخمين والظن، ولا تعتبر الفرضية علمية إلا إذا توفر فيها شروط معينة، فما هي هذه الشروط عدداهم ؟

س ٧ : ما هي خطوات البحث العلمي عدداهم مع التوضيح من خلال مخطط ؟

س ٨ : ما هي أنواع التصاميم التجريبية عدداهم مع شرح واحدة منها ؟

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

رئيس القسم

مدرس المادة

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

أ.د. م. م. م. م. م. م.



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2023-2024 - الفصل الثاني- الدور (الأول)
المرحلة : الثالثة صباحي و مسائي التاريخ 2024 / 0 / 0
المادة : MS project الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمس أسئلة فقط و لكل سؤال 10 درجات

س1 : هناك ثلاثة انواع لتراكم الكلف وتسطيع عرضها من خلال تحديد الخلية الواقعة اسفل عمود التراكم وتضغط على القائمة المنسدلة ستعرض لك ثلاثة انواع هي ؟

س2 : اجب عن احد الفرعين أ / هناك اربعة انواع من علاقات المهام عددها مع شرح والرسم ؟

ب / اذكر مزايا برنامج MS Project ؟

س3 : ضع علامة ✓ أو x أمام كل عبارة من العبارات التالية :

1- المواد المادية هي عبارة عن التكاليف المالية التي يجب استخدامها في بدء المشروع ؟

2- الشبكة هي تصور لخطة المشروع وهي توضح العلاقات المتداخلة بين المهام وقد يطلق على الشبكات الرسوم السهمية بسبب الاسهم؟

3- ربط المهام تحديد المهام المطلوب الغاء ربطها ثم الضغط على تبويب مهمة ثم مجموعة جدول ثم اختيار الامر الغاء المهام الذي ياخذ شكل سلسلة متصلة ؟

4- القوالب الخاصة هي تعني انشاء مشروع جديد باستخدام القالب قمت بانشائه او تخزينه على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ؟

5- المهام السابقة حرك الخط الفاصل الموجود في منتصف الشاشة لظهار الاعمدة القديمة ومنها تبويب ملف وذلك من خلال الضغط عليية بزر الماوس الايسر ثم الضغط على تبويب ملف ؟

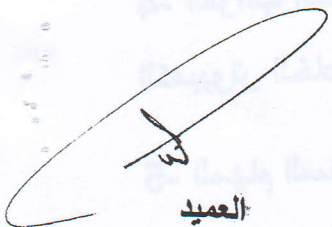
س4 : هناك اوامر يجب اتباعها عندما يتطلب الامر في تصغير مخطط الشبكة (لاحتواء العرض) من

الخطوات التالية ؟

س5: عرف ما يأتي 1- استبدال 2- تحديث المهام 3- التمرير الى المهمة 4- تبويب تنسيق 5- شريط العنوان؟

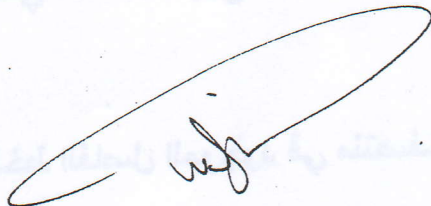
س6: لمدير المشروع مسؤولية محددة لإدارة المشروع من لحظة البدء حتى الانتهاء وتسليم المشروع وتتضمن هذه المسؤولية اربعة اجزاء يمكن ادارتها وتنظيمها من خلال برنامج MS Project او القيام بها على الورق ثم نقلها وادخالها كمعلومات الى البرنامج وهي كما يلي؟

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح



العميد

د. ا.د. عبدالحسين توفيق شبلي



رئيس القسم

د. ا.م.د. وليد مية رودين



مدرس المادة

د. جواد اجباري عبدال



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



المادة : تصميم مواقع المرحلة : الثالثة صباهي و مسائي التاريخ : ١٣ / ٥ / ٢٠٢٣ الزمن : ساعتان (أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور)

ملاحظة: الإجابة على اربعة اسئلة على ان يكون السؤال الاول من ضمنها :

س١: اكتب الشفرات الخاصة لعمل الصفحة الويب التالية بلغة html

١. عنوانها كلية الادارة والاقتصاد
٢. تكون خلفية الصفحة بلون ازرق وكذلك عبارته بخط كبير وثنخين في منتصف الصفحة مكتوب فيه موقع كلية الادارة والاقتصاد
٣. تحتوي على رابط باسم باسم قسم نظم المعلومات الادارية عند الضغط عليه تفتح صفحته بعنوان ويب www.mis.edu.iq
٤. تحتوي على رسالة ترحيبية متحركة مكتوب فيها مرحبا بكم في موقع كلية الادارة والاقتصاد
٥. تحتوي على قائمة بالأقسام بلون احمر مرتبة بالشكل التالي
 ١. قسم الاقتصاد
 ٢. قسم ادارة الاعمال
 ٣. قسم المحاسبة
 ٤. قسم المالية والمصرفية
 ٥. قسم الاحصاء
 ٦. قسم نظم المعلومات الادارية

(١٤ درجة)

س٢: وضح عمل اوامر الكائن window في لغة javascript مع ذكر مثال

١. alert
٢. Prompt
٣. Confirm
٤. Move to
٥. window print
٦. open

(١٢ درجة)

س٣: اشرح عمل كل من العبارات التالية

1. <marquee direction="left">قسم نظم المعلومات</marquee>
2. <marquee></marquee>
3.
4. book <u><i>hi</i> </u></u>
5. <p/> " تصميم المواقع " <p>
6. <body><title>سيرة ذاتية</title></body>

(١٢ درجة)

س ٤: اختر الاجابة الصحيحة (يكتب الرقم والاجابة)

١. ماهي وظيفة "dir="rtl"

a. تستخدم لتغيير موقع النص ووضعه يمين الصفحة اليسار
b. تستخدم لجعل اتجاه النص من اليمين الى اليسار

c. تستخدم لتغيير لون النص

٢. تعني كلمة html

a. Hyper text makeup language
b. Hypertext markup language
c. Hyper tech markup language

٣. الوسم <....> يستخدم لتمييز النص بلون مميز

a. Mark

b. h3

c. em

٤. ماهو الوسم المسؤول عن عرض المحتوى المرئي للمستخدم

a. Head

b. h1

c. bodys

٥. الوسم < > يستخدم لتحريك النص

a. ليس مما سبق

b. Href

c. move

٦. الوسم المسؤول عن صنع فواصل بين الاسطر

a. Break

b. h1

c. br

(١٢ درجة)

س ٥: اجب بصح او خطأ

١. الوسم الصحيح لاضافة صورة هو <image scr=>

٢. لزيادة عرض الصورة نستخدم الوسم width

٣. الوسم align يحمل ثلاث خيارات احدهما left

٤. </h1> <h1> تعني نكتب فقرة بلون معين

٥. حالة التسلسل المنطقي والعددي للقائمة، فسيتم كتابة الكود يحتوي على الوسم ol ، بحيث تكون ol هي طريقة

الترتيب، وla هم العناصر المراد ترتيبها

٦. البيانات من نوع Boolean: تعني تكون البيانات عباره عن ارقام صحيحة

(١٢ درجة)

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين

مدرس المادة

أ.م.د. وليد مية رودين

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة



كلية الإدارة والاقتصاد / قسم نظم المعلومات الإدارية

أسئلة الامتحان النهائي للدراسات الصباحية والمسائية - الكورس الثاني للعام الدراسي 2023 - 2024 - الدور ()
المادة: هياكل بيانات المرحلة: الثالثة التاريخ: 2024/ 0 / 11 ... الزمن: 2 ساعة

ملاحظة: الاجابة على خمسة اسئلة فقط توزع الدرجات بالتساوي

س1: اكمل الجدول التالي:

Infix	postfix
$2+3*4$	
$a*b+5$	
$(1+2)*7$	
$a*b/c$	
$(a/(b-c+d))*(e-a)*c$	

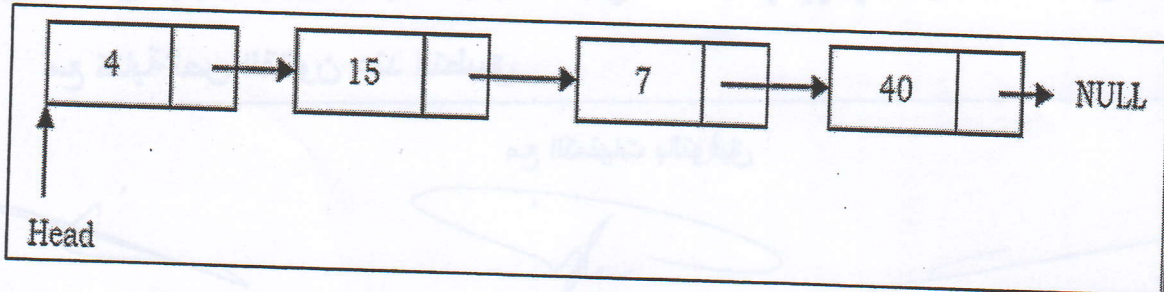
س2: اكمل ما يلي:

- 1- يعمل الطابور بمبدأ
- 2- اذا كان اعلى المكس = سعة المكس-1 فان المكس
- 3- في معظم لغات البرمجة يتم تحديد سعة (مقاس او حجم) المصفوفة عند
- 4- القائمة في بايثون مرنة تسمح بخزن
- 5- من النقاط المهمة لاختيار الهيكل البياني المناسب هو متطلبات

س3: اشرح مساوي ومزايا كل من :

- 1- التخصيص الخزني التسلسلي.
- 2- التخصيص الخزني الديناميكي.

س4: لديك شكل القائمة المرتبطة التالية:



المطلوب : وضع بالرسم ما يلي:

إضافة عنصر جديد (new data) في :

1- بداية القائمة.

2- وسط القائمة.

س5: ماهو output لكل مما يلي :

```
fruits = ['apple', 'banana', 'cherry'] -1  
fruits.append('orange')
```

```
a = ['apple', 'banana', 'cherry'] -2  
b = ['Ford', 'BMW', 'Volvo']  
a.append(b)
```

```
fruits = ['apple', 'banana', 'cherry'] -3  
fruits.pop(1)
```

س6: لديك المصفوفة A ادناه:

3	2	1	7
9	11	5	4
6	0	13	17
7	21	14	15

المطلوب ما يلي:

- 1- وضع بالرسم خزن المصفوفة اعلاه في الذاكرة بطريقة الصفوف.
- 2- اذا كان $BA=900$ ماهو العنوان الحقيقي للعنصر $A[3][3]$ بواسطة تطبيق قانون الصفوف

مع كتابة نص القانون عند التطبيق.

مع التمنيات بالتوفيق

العميد

د. عبد الحسين تهنية شلي

رئيس القسم

مدرس المادة



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور (الثاني)
المادة: الاعمال الالكترونية المرحلة : الرابعة صباحي و مسائي التاريخ ٢٠٢٤ / / الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمسة اسئلة فقط و لكل سؤال (١٠) درجات

س١ / املئ الفراغات التالية

- 1- يعني ان الاقتصاد يعتمد على التكنولوجيا الرقمية بضمنها شبكات الاتصالات الرقمية والانترنت والإنترنت والإكسترنت والحواسيب والبرمجيات وكل ما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- 2- في هذا النوع من التجارة الكترونية يقوم الفرد او زبون الذي يستخدم الانترنت ببيع المنتجات أو الخدمات الى شركة أو مؤسسة خاصة.
- 3- احد عناصر نموذج الاعمال الشامل هو وصف التي تقدمها الشركة.
- 4- الحرص على بناء الثقة والتي لها تأثير كبير خارج المنظمة.
- 5- ويشمل القضايا القانونية والسياسية والتنظيمية كحماية الخصوصية والضرائب والتي تنظم من قبل الحكومات .

س٢ / أ- عرف الاعمال الالكترونية حسب شركة IBM.

ب- وضح بناء الثقة داخل المؤسسة.

س٣ / وضح محددات الاعمال الكترونية.

س٤ / وضح مفهوم استراتيجيات الاعمال الالكترونية.

س٥ / ماهي مستويات البنية التحتية لسلسلة نظم المعلومات؟ وضحها.

س٦ / وضح بالرسم التحديات التي تواجه استراتيجية الاعمال الالكترونية.

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

أ.م.د . وليد مية رودين

مدرس المادة

م.م مريم سالم جبار



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور (الأول)
المادة : إدارة نظم جودة المرحلة : الرابع صباحي و مسائي التاريخ / / ٢٠٢٤ / الزمن : ساعتان

ملاحظة : الإجابة عن خمسة أسئلة فقط لكل سؤال عشر درجات على أن يكون السؤال الثالث منها

س١/ اجب عن احد الفرعين

١- ارسم مخطط مراحل تطور الجودة

٢- ارسم مخطط يوضح الاتجاهات التي تنعكس في مفهوم TQM

س٢/ اجب عن احد الفرعين

١- حدد مفهوم المصطلحات الاتي (الإدارة ، الجودة ، الشاملة ، نظم معلومات الجودة والفائجة منه ، الرقابة على الجودة ، حلقات الجودة

٢- حدد أبعاد الجودة مع الشرح التفصيلي

س٣/ رواد إدارة الجودة اشرح لاثنين منهم فقط

س٤/ تحدث بما لا يقل عن عشر اسطر عن التطور التاريخي لإدارة الجودة

س٥/ تحدث بما لا يقل عن عشر اسطر عن نشأة وتطور حلقات ضبط الجودة

س٦/ تحدث بما لا يقل عن عشر اسطر عن التطور التاريخي للرقابة على الجودة

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين

مدرس المادة

م.د. عرفات ناصر جاسم



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
تسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤ - الفصل الثاني - الدور الأول

المادة : نظم المعلومات للمصارف المرحلة : الرابعة صباحي ومسائي التاريخ : ٢٠٢٤ / ٥ / ٥ . الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط و لكل سؤال (١٠) درجات

س١: (ان الهدف الرئيس لنظم المعلومات يتمثل في تعزيز المستعملين والمنتفعين من المعلومات الضرورية التي يحتاجونها لتنمية مداركهم ومعارفهم واكسابهم توجيهات وخبرات تسهم في تحقيق الاهداف التي يسعون اليها وهذا يعد الهدف الرئيسي وتنبثق من هذا الهدف الرئيسي مجموعة من الاهداف الفرعية) ناقش هذه العبارة؟

س٢ : اجب عن الفرعين الاتيين:-

أ- ما هو صافي العائد المتحقق للمصرف اذا كان الاحتياطي القانوني المفروض على المصرف هو ٢٥% وان معدل العائد الاستثماري في المصرف هو ٨% علما ان متوسط الودائع ٢٠ مليون والتكاليف الضمنية ٣٠٠ الف ؟

ب- ان التحليل النهائي للودائع هو من اجل تحقيق غايات واهداف نهائية للمصرف التي تتعلق بالسيولة والربحية اضافة الى ملانته، فماهي السيولة وما هي الربحية وما هي ملانة المصرف وضح ذلك ؟

س٣ : ماذا نعني بالفائدة الضمنية وكيف يتم احتسابها ، وضح ذلك بالتفصيل ؟

س٤ : اذا علمت ان عمليات السيد احمد خلال العام كما يلي:-

- ١- عدد الشيكات المسحوبة عليه ١٠٠٠٠٠٠ دينار
 - ٢- عدد الشيكات المسحوبة لحسابه على الاخرين ١٥٠٠٠٠٠ دينار
 - ٣- حجم الخدمات المجانية الاستشارية المقدمة له كلفت المصرف ٣٠٠٠٠٠ دينار
 - ٤- حصل على جائزة بمبلغ ٢٠٠٠٠٠ دينار
- ما هو معدل الفائدة الضمنية التي يحصل عليها السيد احمد من خلال حسابة الجاري البالغ في بداية العام ٣٠ مليون دينار فاصبح في نهاية العام ١٠ مليون دينار؟

س ٥ : ما هو التحليل الوظيفي كمصدر من مصادر اموال المصرف للودائع المصرفية وضح ذلك من خلال الجدول التالي ، مبيناً النتائج النهائية للتحليل ؟ وهل النتائج سلبية ام ايجابية في مجال هذا المصرف

نوع الوديعة	الربع الاول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع
الجارية	١٩٠٠	٣١٥٠	٣٩٠٠	٤٦٥٠	١٣٦٠٠
التوفير	١٠٠٠	١٥٠٠	١٨٠٠	٢٠٠٠	٦٣٠٠
الثابتة	١٠٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠	٤٠٠٠
المجموع	٣٩٠٠	٥٦٥٠	٦٧٠٠	٧٦٥٠	٢٣٦٠٠

س ٦ : اجبن عن فرعين فقط

- أ- ما هي مضامين خصائص الخدمة المصرفية، عددها مع التوضيح ؟
- ب- هناك تعاريف ومفاهيم استخدمها الباحثين والمفكرين والاكاديمين على المستوى المحلي والاقليمي والعالمى لمفهوم جودة الخدمات المصرفية، لكن عرفتها ISO بمفهوم معين وضح هذا المفهوم .
- ت- ما هي خصائص ومميزات الخدمة المصرفية (عدد خمس نقاط فقط)

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح


العميد

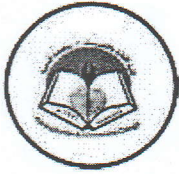
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي


رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين


مدرس المادة

أ.م.د. سكهه جهيه فرج



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة
البرصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية الدراسات
الصباحية والمسائية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2023-2024 - الفصل الثاني الدور ()
المادة: تنقيب البيانات المرحلة: الرابعة ... التاريخ / / 2024 الزمن: ساعتان

ملاحظة: الاجابة على خمس اسئلة فقط ولكل سؤال 10 درجات

س1 عرف ما يأتي:

- 1- طريقة الجار الاقرب
- 2- تنظيف البيانات
- 3- التنصت
- 4- Data Mart
- 5- OLAP

س2 املا الفراغات التالية بما يناسبها من الكلمات.

- 1- يعتبر بعض المراقبين ان تنقيب البيانات هو خطوة في عملية اكبر تعرف _____.
- 2- _____ تتضمن ترجمة البصمات المكتشفة وكذلك التخيل للبصمات المستخلصة.
- 3- لا يستبدل تنقيب البيانات _____ ولا _____.
- 4- يساعد تنقيب البيانات _____ في ايجاد بصمات وعلاقات في البيانات.
- 5- _____ هي عادة لحظة مكونات النموذج تمييز والبحث.

س3 اجب على كل مما يأتي:

- 1- هناك بعض الوصايا التي توجه المنقب في عملية التنقيب ، عدد الوصايا العشر لتنقيب البيانات.
- 2- تعتبر نتائج عملية التنقيب مهمة ومؤثرة في المجتمع ، عدد اهم نتائج تنقيب البيانات.

س4 مرت عملية تطوير البيانات بعدة مراحل وخطوات، ارسم جدول يبين خطوات تطور تنقيب البيانات.

س5 اذكر مع الشرح باختصار اهم واشهر التقنيات المستخدمة في تنقيب البيانات.

س6 اذكر مع الشرح باختصار المشاكل الامنية التي تسببها الشبكات للبيانات.

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

رئيس القسم

العميد

مدرس المادة



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - الفصل الثاني- الدور (الاول)
المادة : نظم إدارة الإنتاج والتصنيع المرحلة : الرابعة صباحي ومسائي التاريخ ١٥ / ١٠ / ٢٠٢٤ الزمن :
ساعات

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط وكل سؤال ١٠ درجات

س١ / عرف خمس فقط مما يأتي :

- ١- التصنيع الأخضر
- ٢- التصنيع الفعال
- ٣- تكنولوجيا المعلومات الخضراء
- ٤- التدوير
- ٥- التصنيع الرشيق
- ٦- المصانع المرنة

س٢ / صحح ما تحته خط :

- ١- التنظيم تعني وضع الأشياء في اماكنها الصحيحة .
- ٢- MRP نظام يجمع بين الأداء العالي والتحسين المستمر مع استخدام تقنيات مثل التصميم والتصنيع بواسطة الحاسوب.
- ٣- التدفق لوحدة واحدة تدفق انسيابي للمواد والمكونات عبر الخلية وبدون وجود وقت انتظار .
- ٤- التحسين المستمر أساليب تنفذ لضمان أن تكون كل ماكينة داخلية في عملية الإنتاج قادرة على أداء المهمة المطلوبة منها
- ٥- OED هي الإجراءات التي لا يمكن إنجازها حتى يتم إيقاف الماكينة .
- ٦- التصنيع التقني هو تحويل المواد الى حاجات ذات قيمة .
- ٧- نظم الإدارة البيئية هي المسؤولية التي تلتزم بها المنظمة لإدارة تأثير عملياتها في البيئة والمجتمع .
- ٨- المعوقات الإدارية تتأتى من التخطيط غير الجيد والحلول المتسارعة دون اوليات مستندة الى معرفة كافية بالتصنيع الرشيق .
- ٩- 5S تمثل استراتيجيات التصنيع الأخضر .
- ١٠- التصنيع الفعال يمثل قلب نظام التصنيع الرشيق واحد الأركان الأساسية اللازمة للانتقال الى المشروع الرشيق .

س ٣/ اختر من بين الاقواس الإجابة الصحيحة لكل من العبارات الآتية :

- ١- السلع التي يكون التعقيد البيئي عالي وتعقيد المنتج واطئ (السلع النمطية ، السلع حسب الطلب ، السلع الاستهلاكية)
 - ٢- عملية صناعية يتم بموجبها إعادة المنتجات المستخدمة والتي يشار إليها باسم النواة (إعادة التصنيع ، إعادة التصميم ، إعادة التدوير)
 - ٣- الهدف الرئيسي لنظام التصنيع الرشيق (تحسين الإنتاجية ، تقليل أوقات الانتظار ، إزالة الهدر)
 - ٤- هي أطول مرحلة والتي تنخفض بها الأرباح رغم ارتفاع المبيعات (مرحلة النمو ، مرحلة النضج ، مرحلة الانحدار)
 - ٥- هي معوقات تحصل نتيجة التعامل مع المفاهيم الجديدة والمسؤوليات والإجراءات (المعوقات الثقافية ، المعوقات الإدارية ، المعوقات التطبيقية)
 - ٦- من اهداف التصنيع الأخضر (منع التلوث بدلاً من معالجته ، إزالة او تقليل الهدر ، زيادة جودة التصنيع)
 - ٧- وهي المصانع التي تقوم بإنتاج احجام مختلفة من المنتجات وبنطاق واسع (مصانع الخدمة الشاملة ، المصانع سريعة الأداء ، المصانع ذو الاحجام المختلفة)
 - ٨- نظام يوفر المرونة والسرعة في بيئة دائمة التغير لهيكل القوة العاملة والعمليات التصنيعية والتقنيات بهدف تلبية احتياجات الزبائن (التصنيع بالاستجابة السريعة ، التصنيع الفعال ، التصنيع الرشيق)
 - ٩- مصطلح يشير الى عمليات التصنيع التي تكون اقل استهلاكاً للمواد الأولية والطاقة وطرحاً خارجياً اقل للنفايات (الاستعمال ، التدوير ، التقليل)
 - ١٠- تعني تجميع العمليات المتشابهة في بعض خصائص التصميم أو الإنتاج بعوائل، وكل عائلة تشترك بخاصية معينة أو اكثر وتجميع المكنائن تبعاً لتلك المجاميع (التدفق المستمر ، التصنيع الخلوي ، تنظيم موقع العمل)
- س ٤/ عدد أنواع الهدر في التصنيع الرشيق مع شرح واحدة مع الرسم ؟

س ٥/ اجب عن الفرعين

- أ- وضح بالشكل ابعاد التصنيع المستدام ؟
- ب- حدد (james womack) خمسة مبادئ للتفكير الرشيق في التصنيع وضح هذه المبادئ ؟

س ٦/ اجب عن احد الفرعين :

- أ- عدد مبررات انشاء المنظمات الافتراضية ؟
- ب- عدد أسس التصنيع الأخضر ؟

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح



العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي



رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين



مدرس المادة

م.م. ايمان عبدالامام نجم



مدرس المادة

م. اريج كريم رحمان



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية
الدراسات الصباحية والمسائية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - الفصل الثاني الدور ()

المادة : ... نظم معلومات تشغيلية ... المرحلة : الرابعة التاريخ / ٢٠٢٤ الزمن : ساعتان

ملاحظة الاجابة عن خمس اسئلة فقط لكل سؤال ١٠ درجات

سؤال الاول : اختر الاجابة الصحيحة:

١- تعد من طرق تدريب العاملين في موقع العمل:

a- التلمذة الصناعية B- التدوير الوظيفي
C- التوسيع الوظيفي D- كل ما ذكر

١- تمر البرامج التدريبية بعدة مراحل منها:

١- تمثيل الدور B. وضع منهاج تدريبي C. المؤتمرات D. كل ما ذكر

١- تعتبر من مشكلات تقويم الاداء:

١- المشاكل الذاتية B- التحيز الشخصي c - التساهل D. كل ما ذكر

١- من الطرق المبنية على المقاييس في تقييم الاداء:

١- طرق القوائم السلوكية B. طرق المقالة C. طرق الترتيب التبادلي D. كل ما ذكر

١- تدعم نظم معلومات الموارد البشرية احد الأنشطة الاتية :

a. الاحلال الوظيفي B- تقييم الاداء C- ادامة سجلات الموظفين D. كل ما ذكر

سؤال الثاني : ضع كلمة صح او خطأ مع تصحيح الخطأ :

١- احد طرق التدريب خارج موقع العمل هي التدريب الوظيفي المبرمج.

٢- الهدف من دراسة الحالة للتدريب خارج موقع العمل هي التدريب الوظيفي المبرمج.

٣- يتوقف اختيار المدرب على نوعية المتدربين .

٤- من النظم الفرعية المستخدمة في التصنيع هي نظم جدولة التصنيع .

٥- تعتبر من عوامل نجاح ERP ادارة المشاريع ومتابعة تنفيذها

سؤال الثالث : اجب عن الاتي:

١- هناك اربع انواع من المدربين يجب اخذهم بنظر الاعتبار عن وضع البرنامج التدريبي وضح الانواع بالتفصيل.

٢- ما هو الاساس الذي يوضع عليه البرنامج التدريبي.

سؤال الرابع: اجب عن الاتي:

١- وضح ما لمقصود بطريقة الادارة بالأهداف؟ وماهي مميزاتها

١- من احد تقييم الموظفين هو التقييم بصورة مطلقة ومنها طريقة المقالة وضحها بالتفصيل

سؤال الخامس: اجب عن الاتي:

1- المقصود بعملية الاختيار وماهي اهم خطواته.

1- وضح بشكل تطور نظم معالجه المعاملات والنظم المعالجه التحليلية الفورية.

سؤال السادس: اجب عن الاتي:

1- من نماذج تدريب العاملين نموذج كريك باتريك وضح هذا النموذج بالتفصيل.

1- عرف ما يأتي : الندوة، تقويم الاداء، التعيين، ERP, OAS

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين

العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

مدرس المادة

م.م. نرجس عقيل



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ -الفصل الثاني- الدور ()
المادة : نظم المعلومات الاستراتيجية المرحلة : الرابعة صباحي و مسائي التاريخ : ٢٠٢٤ / ٥ / ١٣ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن اربعة أسئلة فقط على ان يكون السؤال الأول من ضمنها

(١٤ درجة)

س١/ اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يلي :

١. تكوين مشروع مشترك مع منظمة أخرى من خلال الاتفاق معها يعد احد
أ- شروط تحالفات SIS ب- المزايا التنافسية ل SIS ج- اشكال تحالفات SIS د- ليس كل مما ذكر.
٢. يرى ان المنظمات لا تفتش عن SIS بقدر ما تفتش عن طريقة لتغيير الطرق التي يؤدون بها النشاطات.
أ- King ب- Wiseman ج- Passino د- ليس كل مما ذكر.
٣. ان عملية تمر بمرحلتين رئيسيتين هي مرحلة تحليل الفرص وتخطيط نظم المعلومات الاستراتيجية ذاته.
أ- تصميم SIS ب- تطبيق SIS ج- تحليل SIS د- ليس كل مما ذكر.
٤. استخدمت مؤسسة GTE عملية تتكون من خمسة مراحل لإيجاد استخدامات ل SIS باتباع اطار (Wiseman &McMillan) حيث تعتمد تلك العملية على الى جانب تدريب وتعليم العاملين.
أ- تحفيز العاملين ب- نشر الأفكار ج- تنويع الأفكار د- ليس كل مما ذكر.
٥. ان المنظمة بحاجة الى تطوير الميزة التنافسية بغية لان المنظمات المنافسة ستقوم بتقليد تلك الميزة.
أ- التميز بها ب- المحافظة عليها ج- تقليل التكاليف د- ليس كل مما ذكر.
٦. ان مرحلة تطوير SIS التي تتناول العلاقة بين الأجزاء الملموسة وغير الملموسة للنظام و مستخدمه تسمى
أ- مرحلة التصميم ب- مرحلة التحليل ج- مرحلة التطبيق د- ليس كل مما ذكر.
٧. تزايد الاستخدام الاستراتيجي لنظم المعلومات المستندة الى الحاسوب نتيجة تزايد حدة المنافسة في عقد
أ- التسعينات ب- السبعينات ج- الثمانينات د- ليس كل مما ذكر.

س ٢ / عرف ما يلي :

١- مفهوم Laudon لنظام SIS ٢- مفهوم Olsen & Davis للمعلومات الاستراتيجية

(١٢ درجة)

٣- نظام PRISM ٤- اطار نظم المعلومات الاستراتيجية.

(١٢ درجة)

س ٣ / كيف يساعد نظام المعلومات الاستراتيجية المنظمة؟

(١٢ درجة)

س ٤ / ما هي الأسباب التي تدفع المنظمات الى استخدام المعلومات الاستراتيجية؟

(١٢ درجة)

س ٥ / قارن بين دراسة Chiu ودراسة Piedl الخاصة بالتخطيط لنظم المعلومات الاستراتيجية.

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

أ.م.د. وليد مية رودين

مدرس المادة

م.م. محمد هاشم عبدالكريم